



Ministerstwo Zdrowia

Podsekretarz Stanu

Marcin Czech

Warszawa,

2018-01-23

2018-01-26  
KO/195/2018  
JL

PLD.46435.10.2018.MZ

Pani  
Elżbieta Piotrowska - Rutkowska  
Prezes  
Naczelna Rada Aptekarska  
ul. Długa 16  
00 - 238 Warszawa

*Szanowna Pani Prezes,*

W celu rozłożenia w czasie procesu zakładania kont w Zintegrowanym Systemie Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi (ZSMOPL) i uniknięcia spiętrzenia aktywności w tym zakresie w okresie poprzedzającym rozpoczęcie obowiązku raportowania do systemu, zwracam się z uprzejmą prośbą o poinformowanie przedstawicieli aptek, aptek szpitalnych, punktów aptecznych i działów farmacji szpitalnych o konieczności zakładania kont i podłączania podmiotów raportujących do Zintegrowanego Systemu Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi.

W celu przekazania wniosku o założenie konta podmiotu raportującego w ZSMOPL (ewaluacja i produkcja) osoba reprezentująca podmiot, która składa wniosek, musi posiadać elektroniczny podpis kwalifikowany lub podpis potwierdzony Profilem Zaufanym. Podpisany wniosek będzie akceptowany za pomocą systemu. Szczegółowy opis procesu zakładania kont w ZSMOPL znajduje się w Instrukcji podłączenia do ZSMOPL na środowisku produkcyjnym, na stronie internetowej Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia.

Na środowisku ewaluacyjnym (testowym) wszelkie procesy, w tym zakładanie kont, stanowią dokładne odwzorowanie procesów wykonywanych w środowisku produkcyjnym dlatego należy stosować się do wytycznych zawartych w instrukcji do środowiska produkcyjnego.

Ministerstwo Zdrowia  
ul Miodowa 15  
00-952 Warszawa

Telefon: (22) 634 96 00  
e-mail: kancelaria@mz.gov.pl  
www.mz.gov.pl



**Błędy i problemy w zakresie ZSMOPL prosimy zgłaszać mailowo na adres: [zsmopl@csioz.gov.pl](mailto:zsmopl@csioz.gov.pl)**

W celu usprawnienia obsługi zgłoszeń prosimy:

- 1) w tytule maila wysyłanego na [zsmopl@csioz.gov.pl](mailto:zsmopl@csioz.gov.pl) należy podawać skróconą nazwę podmiotu oraz krótka informację czego dotyczy zgłoszenie,
- 2) w przypadku problemów związanych z komunikatem, załączyć plik .xml wysłany do systemu (request.xml) wraz z odpowiedzią uzyskaną z usługi sieciowej (response.xml) oraz podać identyfikator komunikatu nadany przez system,
- 3) wskazać, której wersji systemu dotyczy zgłoszenie: ewaluacyjnej (testowej) czy produkcyjnej. W przypadku braku informacji dot. wersji systemu zgłoszenie będzie traktowane tak jakby dotyczyło wersji produkcyjnej,
- 4) dołączyć zrzuty ekranowe (print screen) ilustrujące zgłaszany problem oraz zakładkę Moje Konto z widocznym skrótem certyfikatu,
- 5) podać identyfikator z Rejestru Aptek, jeśli zgłoszenie dotyczy któregoś z miejsc prowadzenia działalności,
- 6) podać dane kontaktowe do osoby, która może udzielić dodatkowych informacji na temat zgłoszenia,
- 7) podać login osoby, która złożyła wniosek o założenie konta podmiotu raportującego.

Pomoc można również uzyskać w CSIOZ, telefonicznie pod numerem telefonu **(22) 597 09 92**. Pomoc ta jest świadczona w dni robocze, w godzinach od 9.00 do 15.00.

2 powasiewicz,  
PODSEKRETARZ STANU  
w Ministerstwie Zdrowia  
*Marcin Czech*  
Marcin Czech