

Szanowni Państwo, Koleżanki i Koledzy,

1 lipca 2024 roku minęły dokładnie 3 lata odkąd wprowadziliśmy dla wszystkich farmaceutów z naszej Izby porady prawne w ramach umowy z kancelarią Lex Secure.

Rozwiązanie, które wdrożyliśmy, pozwoliło poszerzyć dostępność opieki prawnej dla naszych członków do nieosiągalnych dotąd rozmiarów. Od 36 miesięcy nie tylko członkowie Gdańskiej Okręgowej Izby Aptekarskiej objęci programem 24h Opieki Prawnej, ale także ich bliscy - małżonkowie, konkubenci, dzieci do 25 roku życia.

Liczba wykonywanych usług od samego początku współpracy utrzymuje się na stałym, wysokim poziomie. W pierwszej połowie bieżącego roku wpłynęło do prawników z Lex Secure 515 pytań dotyczących sfery zawodowej i prywatnej naszych członków. Standardowo odpowiedź jest przygotowywana w 24 godziny i udzielana w formie opinii prawnej przesyłanej mailowo do farmaceuty. Wyjątkiem są złożone sprawy, których opracowanie wymaga dłuższego czasu. Obecnie pomoc prawna jest dostępna dla każdego, przez całą dobę, a jedynym warunkiem do skorzystania z niej jest brak zaległości w opłaceniu składki.

Zakres porad prawnych jest bardzo szeroki i obejmuje zagadnienia ze wszystkich dziedzin prawa obowiązującego w Polsce. Jeżeli uzyskana odpowiedź jest w jakikolwiek sposób niezrozumiała lub w opinii klienta wymaga rozwinięcia czy też doprecyzowania, zgłośmy to od razu prawnikom, zadając kolejne pytania. Co ważne, możliwe jest umówienie się także na wideokonsultację z prawnikiem, by omówić z nim treść otrzymanej opinii prawnej.

Pamiętajmy również, by nie zwlekać z kontaktem w przypadku otrzymania pisma lub wezwania od różnych instytucji (*np. MZ, WIF, ZUS, US, itp.*). Sygnalizujmy także, kiedy sprawa jest naprawdę pilna.

Warto podkreślić, że sama Kancelaria Lex Secure 24h Opieka Prawna, obsługuje ponad 300 tysięcy klientów w całej Polsce, a w tym roku po raz czwarty z rzędu została uznana za najlepszą kancelarię w Polsce w kategorii „*Nowe Prawo – usługi świadczone w formule direct*”, prestiżowego (dla prawników i nie tylko) Rankingu Kancelarii Prawniczych dziennika „Rzeczpospolita”

Doświadczenie pokazuje, że utrudnienie w korzystaniu z usługi może stanowić tak prozaiczna sytuacja, jak trafienie odpowiedzi do spamu w skrzynce e-mail. Dlatego też przygotowaliśmy dla Państwa garść wskazówek, które pozwolą zmaksymalizować efektywność opieki prawnej:

1. *Przed zadaniem pytania przygotuj się do rozmowy z prawnikiem:*
 - a. *Zwróć uwagę na miejsce z którego telefonujesz, tak aby było możliwie ciche i spokojne. Rozmowa prowadzona z restauracji, tramwaju, czy z ruchliwej ulicy nie zapewni Ci poczucia komfortu i dyskrecji, a jednocześnie zmniejszy szansę na precyzyjne wyjaśnienie Twojego problemu.*
 - b. *Przygotuj dokumenty, które mogą być pomocne do przedstawienia problemu prawnego (np. umowę, której treść dotyczy pytanie, lub pismo, na które chciałbyś odpowiedzieć). Gdy prawnik poprosi Cię o przesłanie tych dokumentów, nie będziesz tracił czasu, by je odszukać, co pozwoli nam szybciej przygotować odpowiedź.*
2. *Postaraj się jak najdokładniej opisać swój problem lub sytuację prawną, w której się znalazłeś. Nie zatajaj przed prawnikiem żadnych, nawet pozornie krępujących informacji, ponieważ mogą one wpływać na treść odpowiedzi. Pamiętaj, że wiąże nas tajemnica zawodowa, więc Twoje problemy są u nas bezpieczne.*

3. *Jeżeli otrzymałeś pismo lub wezwanie (z: sądu, prokuratury, policji, urzędu miasta/gminy, urzędu skarbowego, ZUS, NFZ lub innej instytucji), nie zwlekaj z kontaktem z prawnikiem do ostatniej chwili – tu czas działa na Twoją niekorzyść. My też potrzebujemy czasu na zapoznanie się z dokumentami i przygotowanie dla Ciebie opinii prawnej lub propozycji odpowiedzi.*
4. *Jeżeli dotychczas nie kontaktowałeś się z infolinią prawną, a pierwsze pytanie zadajesz mailowo, koniecznie sprawdzaj swoją skrzynkę (również SPAM). Wyślemy do Ciebie prośbę o wyrażenie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych. Dodatkowo w trakcie opracowywania pytania możemy prosić Cię o dodatkowe informacje, które pozwolą przygotować precyzyjną odpowiedź. Adres poczty elektronicznej, z którego zadamy pytanie, to: prawnik@opiekaprawna.pl.*
5. *Jeżeli twoja sprawa jest pilna i niecierpiąca zwłoki, w szczególności, jeżeli wiąże Cię termin wyznaczony przez organ lub urząd, koniecznie powiedz o tym prawnikowi podczas rozmowy na infolinii lub zaznacz w pytaniu wysłanym mailowo.*
6. *Jeśli dotychczas, mimo upływu regulaminowego czasu na realizację zgłoszenia, nie otrzymałeś odpowiedzi ani żadnej informacji mailowej, to wpieryw sprawdź SPAM na swojej skrzynce. Następnie skontaktuj się z nami telefonicznie **+48 501 538 539** lub mailowo prawnik@opiekaprawna.pl, postaramy się od razu rozwiązać problem.*
7. *Jeżeli otrzymałeś odpowiedź, która nie jest dla ciebie zrozumiała lub pojawiły się inne, nurtujące Cię kwestie, zawsze możesz zadać kolejne pytanie lub poprosić o dodatkowe wyjaśnienia.*
8. *Jeżeli w dalszym ciągu czujesz, że potrzebujesz omówić otrzymaną opinię prawną – możesz zrobić to, zgłaszając nam chęć skorzystania z wideoporady. Wówczas w umówionym terminie skontaktuje się z Tobą adwokat lub radca prawny, który pracował nad Twoją sprawą.*
9. *Pamiętaj, 24h Opieka Prawna Lex Secure, obejmuje swoim zakresem pytania dotyczące całego polskiego porządku prawnego oraz tego prawa europejskiego, które dotyczy Polski. Jeżeli po dokonaniu analizy okaże się, że odpowiedzi na Twoje pytanie należy szukać w innym prawie krajowym, niezwłocznie poinformujemy Cię, że nie jesteśmy w stanie udzielić odpowiedzi oraz podpowiemy, jakie prawo znajdzie zastosowanie.*

Kto pyta nie błądzi, kto dopytuje ten zyskuje!